

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### *Política de privacidad*

#### **1.1 Introducción**

1.1.1 Aviso de privacidad de la información personal recopilada por INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L..

La protección de su información personal es muy importante. Este aviso de privacidad está destinado a informarle, de cómo utilizamos su información personal.

Si tiene problemas para leer este aviso de privacidad o necesita ayuda para entenderlo, contáctenos a través del siguiente número de teléfono y le ayudaremos lo mejor posible: +34 958441459.

También usamos cookies, en los siguientes apartados aportados detalles sobre cómo utilizamos las cookies.

#### **1.2 Contacto**

1.2.1 La compañía que recopila sus datos, conocida como el controlador de datos, es:

INMOBILIARIA JURIDICA EN EXCLUSIVA S.L..

Calle Cristóbal Colón nº 4 bajo

18.320 Santa Fe (Granada)

Tel: +34 958441459

Correo electrónico: [info@laconsultadelabogado.com](mailto:info@laconsultadelabogado.com)

1.2.2 Si tiene alguna queja sobre la forma en que tratamos su información, y no podemos ayudarle, debe comunicarse con la autoridad de protección de datos:

Agencia de Protección de Datos

C/Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Tel: +34 91399 6200

Correo electrónico: [internacional@agpd.es](mailto:internacional@agpd.es)

Website: <https://www.agpd.es/>

1.2.3 Su información personal está protegida por la ley a través del Reglamento General de Protección de Datos (2016/679)

(REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de esos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglamento general de protección de datos)).

### **1.3 Personas que se registran en [laconsultadelabogado.com](http://laconsultadelabogado.com)**

1.3.1 Cuando se registra como usuario de los servicios de **laconsultadelabogado.com**, la compañía requiere su información de contacto. Su información se utilizará para el desempeño y ejecución de los servicios de [laconsultadelabogado.com](http://laconsultadelabogado.com), concretamente para verificar su identidad y para brindarle acceso a los sistemas contratados.

A menos que exista un reclamo legal, intentamos eliminar o anonimizar sus datos personales recopilados mientras navega por nuestros sitios 1 año después de su último inicio de sesión o 5 años después de la última vez que compró algún servicio. Por favor, espere un margen de tiempo ya que no verificamos la información para eliminar todos los días.

1.3.2 Existen ciertos casos en los que compartimos su información personal con terceros para realizar el servicio acordado. Estos casos incluyen, cuando usted contrata algún servicio o cuándo las autoridades solicitan dicha información en relación con la investigación de delitos.

Las categorías de los destinatarios son:

Audidores financieros

Nuestros abogados.

Los abogados colaboradores.

Nuestro banco

Nuestra empresa de cobro de deudas

Nuestra empresa de recuperación de deudas

Empresa de firma de contrato digital

Las autoridades

Nuestros socios de respaldo de datos

Proveedores de servicios de SMS

Nuestra asesoría jurídica, fiscal y laboral.

1.3.3

#### **1.4 Cuando navega por nuestra web**

1.4.1 Recopilamos información sobre las páginas que visita, las consultas que realiza, los contratos que agrega, las campañas que le llevan a nuestros sitios, etc. Esto se utiliza para informarle sobre aspectos de su interés, con fines de comercialización y para optimizar la experiencia del usuario con el objetivo de mejorar su asesoramiento a cliente.

1.4.2 A menos que exista un reclamo legal, intentamos eliminar o anonimizar los datos recopilados sobre usted mientras navega por nuestros sitios 1 año después de su último inicio de sesión o 5 años después de la última vez que compró algún servicio. Por favor, espere un margen de tiempo ya que no verificamos la información para eliminar todos los días.

1.4.3 Utilizamos servicios de terceros para crear estadísticas anónimas para el uso de nuestros sitios web. También usamos cookies. Por favor, consulte nuestra [Uso de las cookies](#) para obtener detalles sobre cómo usamos cookies.

#### **1.5 Las personas que utilizan [laconsultadelabogado.com](#) o por otros medios solicitan ayuda**

1.5.1 [laconsultadelabogado.com](#) ofrece soporte y ayuda para garantizar que tenga una buena experiencia al utilizar nuestros sistemas. Estamos interesados en que pueda resolver de manera oportuna los problemas que puedan surgir.

Siempre estamos dispuestos a ayudarlo cuando tenga problemas con nuestros servicios. Tenemos un interés legítimo en ayudar a nuestros clientes a utilizar nuestros servicios.

Usamos sistemas de terceros para rastrear nuestras solicitudes de soporte y la información personal que proporciona para fines de soporte puede almacenarse en un socio externo.

En los casos en los que solicite asistencia para un subsistema, es posible que tengamos que compartir la información personal que proporciona para fines de soporte a fin de obtener el respaldo requerido de nuestros socios.

Eliminaremos o anonimizaremos la información personal que proporcione para fines de soporte un máximo de dos años después de que se haya resuelto su solicitud.

#### **1.6 Los usuarios que no tienen un comportamiento adecuado**

1.6.1 Mantenemos un registro interno de los usuarios que tienen conductas indebidas, tales como uso compartido de servicios con fines de evitar el pago, intentos de estafa, utilización fuera del ámbito profesional y mucho más

Esta información se usará para evaluar si puede continuar haciendo negocios con la parte infractora.

Tenemos un interés legal en mantener nuestros servicios profesionales, lo que significa que intentamos asegurarnos de que nuestros clientes actúen profesionalmente.

1.6.2 En los casos en los que no se cumple con la ley, o en caso de reclamo legal, compartiremos esta información con las partes pertinentes, como:

Autoridades

Abogados

Esta información también puede ser relevante para la auditoría financiera, ya que podría utilizarse como documentación para la pérdida de beneficios. En este caso, la información se compartirá con:

Audidores financieros

1.6.3 A menos que exista un reclamo legal, o la ofensa sea tan grave que exista una justificación legal para un período de retención más largo, intentamos eliminar o anonimizar esta información 5 años después de la última vez que utilizó algún servicio. Por favor, espere un margen de tiempo ya que no verificamos la información para eliminar todos los días.

## **1.7 Prestación de servicios**

1.7.1 Para facilitar los servicios, el profesional debe intercambiar información personal e inmobiliaria jurídica proporciona asesoramiento e información como parte del acuerdo al suscribirse a los servicios de inmobiliaria jurídica.

1.7.2 laconsultadelabogado.com utiliza una cláusula contractual estándar para garantizar la protección adecuada de su información personal en ausencia de una decisión adecuada de conformidad con el artículo 45 (3) del Reglamento General de Protección de Datos.

1.7.3 A menos que exista un reclamo legal, intentamos eliminar o anonimizar los datos recopilados de usted después de 5 años después de la última vez que utilizó un servicio. Por favor, espere un margen de tiempo ya que no verificamos la información para eliminar todos los días.

## **1.8 Información personal requerida para el pago de los servicios y en su caso el reembolso**

1.8.1 Para realizar los pagos, girar recibos por los servicios prestados o incluso realizar cualquier reembolso, necesitamos la información de su cuenta bancaria para girar recibos o transferirle dinero.

Compartiremos la información de su cuenta con:

Nuestro banco

Audidores financieros

La información de su cuenta bancaria se eliminará 5 años después del último pago o reenvolso. Por favor, espere un margen de tiempo ya que no verificamos la información para eliminar todos los días.

## **1.9 Las personas que se niegan a pagar**

1.9.1 Según lo acordado con los clientes a través de los contratos, inmobiliaria jurídica no pondrá en funcionamiento los servicios ofertados en tanto y en cuanto no se hayan realizado los pagos exigidos.

1.9.2 A menos que exista un reclamo legal, intentamos eliminar o anonimizar los datos recopilados de usted 5 años después de que se borre o cancele el último monto vencido. Por favor, espere un margen de tiempo ya que no verificamos la información para eliminar todos los días.

## **1.10 Tus derechos**

1.10.1 De acuerdo con el Reglamento Europeo de Protección de Datos, usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales recopilados por INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L.

1.10.2 Derecho al olvido

INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L. eliminará o anonimizará su información personal cuando así lo solicite. La eliminación de sus datos personales se realizará lo antes posible en el plazo de un mes a partir de la recepción de su solicitud.

Excepciones

INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L. está obligado a eliminar sus datos siempre que las disposiciones legales no le obliguen a guardarla por posibles responsabilidades futuras y siempre que se aplique alguno de los siguientes casos:

Los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o procesados;

Usted retira el consentimiento otorgado para la recopilación y el procesamiento, y cuando no hay otro fundamento legal para el procesamiento;

Usted se opone al procesamiento para fines de marketing directo;

Sus datos personales han sido procesados ilegalmente;

Sus datos personales deben borrarse para cumplir con una obligación legal a la que está sujeto INMOBILIARIA JURIDICA EN EXCLUSIVA S.L.

#### 1.10.3 Derecho a la restricción del procesamiento

INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L. dejará de procesar sus datos personales cuando lo solicite.

#### Excepciones

INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L. solo está obligado a dejar de procesar sus datos siempre que se de alguno de los siguientes casos:

La exactitud de los datos personales es impugnada por usted, durante un período que permite a INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA verificar la exactitud de los datos personales;

El procesamiento es ilegal y usted se opone a la eliminación de los datos personales y, en su lugar, solicita la restricción de su uso;

INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L. ya no necesita los datos personales a los efectos del procesamiento, pero son requeridos por el interesado para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales;

Usted ha informado a INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L. de la infracción de sus intereses, derechos y libertades mientras se verifica si los motivos legítimos de INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L. prevalecen sobre los suyos.

#### 1.10.4 Derecho a la rectificación

Si encuentra que tenemos información personal incorrecta, avísenos y corregiremos la información.

#### 1.10.5 Derecho de acceso del interesado

Es su derecho tener una copia de los datos personales que INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L. tiene sobre usted. Lo proporcionaremos digitalmente a menos que se solicite lo contrario.

Se aplican más reglas para la visibilidad de sus datos personales, pero toda la información requerida debe ser cubierta anteriormente. La copia de sus datos personales se entregará tan pronto como sea posible en el plazo de un mes a partir de la recepción de su solicitud.

#### 1.10.6 Derecho a retirar el consentimiento

Cuando nuestra recopilación y uso de sus datos personales se base en su consentimiento, puede retirar ese consentimiento en cualquier momento contactando a INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L.

#### 1.10.7 Derecho a la portabilidad de datos

Tiene derecho a obtener una copia de sus datos personales en un formato legible por máquina. INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA también puede enviarlo directamente a otra compañía si lo solicita.

#### Excepciones

INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L. solo está obligado a proporcionar sus datos personales donde:

Los datos son proporcionados a INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA por usted, la recopilación de datos se basa en su consentimiento o en un contrato en el que usted es parte y el procesamiento se lleva a cabo por medios automáticos (lo que significa que no hay información en papel).

#### 1.10.8 Derecho a objeción

Tiene derecho a oponerse a cualquier procesamiento en relación con el marketing directo y cuando crea que se están violando sus derechos y libertades.

#### Excepciones

INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L. puede continuar procesando su información personal cuando se aplica una de las siguientes situaciones:

INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L. demuestra bases legítimas convincentes para el procesamiento continuo.

INMOBILIARIA JURÍDICA EN EXCLUSIVA S.L. debe procesar su información personal para establecer, ejercer o defender una disposición legal

La base legal para el procesamiento no se basa en un interés legítimo o hecho en interés público.

### **1.11 Política de COOKIES**

Los "Cookies" son ficheros de texto que los servidores que alojan sitios web envían a los navegadores de sus usuarios. Los cookies no se pueden ejecutar ni pueden contener virus, y sólo pueden leerse por el servidor que aloja el sitio web.

Este sitio requiere el empleo de "Cookies" para su correcto funcionamiento.

#### 1.11.1 ¿Qué son las cookies y para qué las usamos?

Una cookie o galleta informática es un pequeño archivo de información que se guarda en su navegador cada vez que visita nuestra página web.

La utilidad de las cookies es guardar el historial de su actividad en nuestra página web, de manera que, cuando la visite nuevamente, ésta pueda identificarle y configurar el contenido de la misma en base a sus hábitos de navegación, identidad y preferencias.

Una cookie es inofensiva, no contiene código malicioso o malintencionado (ej. virus, troyanos, gusanos, etc.) que pueda dañar su terminal (ordenador, smartphone, tableta, etc.), pero sí tiene cierto impacto sobre su derecho a la protección de sus datos, pues recoge determinada información concerniente a su persona (hábitos de navegación, identidad, preferencias, etc.).

#### 1.11.2 ¿Qué información guarda una cookie?

Las cookies no suelen recoger categorías especiales de datos personales (datos sensibles). Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

#### 1.11.3 ¿Qué tipo de cookies existen?

Con carácter general, existen cinco tipos de cookies:

Cookies técnicas:

Son las cookies más básicas. Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización:

Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis:

Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Cookies publicitarias:



Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el responsable haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Cookies de publicidad comportamental:

Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el responsable haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

#### 1.11.4 ¿Qué son las cookies propias y las de terceros?

Cookies de propias:

Las cookies propias son aquellas que se generan y gestionan por el propio responsable que presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros:

Son aquellas que se generan por otras entidades distintas al propio responsable (servicios o proveedores externos, como por ejemplo Google).

¿Qué tipo de cookies guarda nuestra página web?

A continuación, procedemos a relacionar el tipo de cookies que guarda nuestra página web y la finalidad de las mismas:

Tipo de cookie	Finalidad
----------------	-----------

Google Analytics	
------------------	--

Google Analytics	
------------------	--

Hotjar	Obtención de "mapas de calor" en los que observar las áreas de la página web que son más clicadas o por donde pasa más a menudo el puntero del ratón.
--------	---

Sales Manago	Para la gestión interna de usuarios web, personalización de contenidos y monitorización.
--------------	--

DoubleClick	DoubleClick usa las cookies para una mejora en la publicidad del proyecto. Para saber qué anuncios son más interesantes para el cliente/usuario, conocer y mejorar el resultado
-------------	---

de las campañas de marketing y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto. En todo caso, esta información es totalmente anónima y no se almacenan datos personales del usuario.

Facebook Pixel Registrar conversiones, crear públicos y obtener estadísticas completas sobre cómo se utiliza el sitio.

Paga Más Tarde Ofrecer el pago de los pedidos mediante financiación.

¿Qué puedo hacer con las cookies?

Las cookies pueden ser borradas, aceptadas o bloqueadas, según desee, para esto sólo debe configurar convenientemente el navegador web.

En cualquier momento, puede impedir la instalación de cookies (bloqueo) en su equipo mediante la opción correspondiente de su navegador, pero en dicho caso no podremos asegurarle el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de nuestra página web.

A continuación, le facilitamos los enlaces para la gestión y bloqueo de cookies dependiendo del navegador que utilice:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>

FireFox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

También puede borrar las cookies que tenga guardadas en su navegador acudiendo a las opciones de configuración del mismo.

**ACTEPTO**